

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## KNAUF Sp. z o.o.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) przez Knauf Sp. z o.o. z siedzibą w 02-229 Warszawa, ul. Światowa 25, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036059, NIP 521-100-34-23, kapitał zakładowy: 4.000.000 zł.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Knauf Sp. z o.o. z innymi przedsiębiorcami i mają tym samym zastosowanie wyłącznie w relacjach handlowych z innymi przedsiębiorcami.
3. Przez Kupującego w rozumieniu niniejszych OWS rozumie się podmiot gospodarczy (przedsiębiorcę), z zastrzeżeniem, że do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:
  - a) stosuje się przepisy dotyczące konsumenta, zawarte w art. 385<sup>1</sup>-385<sup>3</sup>, art. 556-556<sup>3</sup> i art. 557-576 (za wyjątkiem art. 558 §1 zd. 2) kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz art. 576<sup>1</sup>-576<sup>4</sup> kodeksu cywilnego dotyczące roszczeń sprzedawcy w związku z wadliwością rzeczy sprzedanej; oraz
  - b) nie stosuje się przepisów art. 563 oraz art. 567 §2 kodeksu cywilnego dotyczących Kupującego.
4. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Jeżeli w ciągu 4 godzin od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani Knauf Sp. z o.o. nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta.
5. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej „<http://www.knauf.pl>”. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Knauf Sp. z o.o. przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
6. Jeżeli Kupujący nie złożył oświadczenia o akceptacji OWS, Knauf Sp. z o.o. może wstrzymać wydanie towaru do czasu otrzymania pisemnego oświadczenia w powyższym zakresie.

### § 2. Oferty, wzorce i ceny

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Knauf Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Knauf Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Ceny określone w cennikach wysyłanych kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez Knauf Sp. z o.o. o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.

### § 3. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Knauf Sp. z o.o. (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Knauf Sp. z o.o. ma prawo

zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. Knauf Sp. z o.o. może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez nią z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.

3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto Knauf Sp. z o.o.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty, Knauf Sp. z o.o. jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowych odsetek obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Knauf Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Knauf Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nieprzekraczającej 10% sumy windykowanych należności.
6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Knauf Sp. z o.o. ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Jednocześnie Knauf Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia (kompensaty) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Knauf Sp. z o.o. ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar, w całości lub w części.
9. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia Knauf Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

#### **§ 4. Warunki dostawy**

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Zamówienie powinno być złożone w formie elektronicznej poprzez stronę internetową „<https://www.e.knauf.pl>” (po dokonaniu procedury rejestracji i logowania), czy też za pośrednictwem faksu, poczty e-mail, lub w formie pisemnej. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z Knauf Sp. z o.o. formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
3. Knauf Sp. z o.o. może przyjąć zamówienie w całości lub w części. Jeśli Knauf Sp. z o.o. potwierdza zamówienie, to podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz termin dostawy towaru.
4. Knauf Sp. z o.o. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, Knauf Sp. z o.o. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
5. W przypadku przyjęcia do realizacji specjalnego zamówienia Kupującego (płyty i profile na wymiar specjalny, produkty sprowadzane specjalnie pod zamówienie), późniejszy brak realizacji lub anulowanie całego lub części zamówienia przez Kupującego (z przyczyn leżących po stronie Kupującego) po dacie wyprodukowania lub sprowadzenia zamówionego towaru, może spowodować obciążenie Kupującego kosztami w wysokości 100% wartości netto zamówionego a nieodebranego towaru, lub ewentualnie innymi kosztami uzgodnionymi pomiędzy Knauf Sp. z o.o. a Kupującym.
6. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Knauf Sp. z o.o. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Knauf Sp. z o.o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanym mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Knauf Sp. z o.o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.

7. W przypadku przeterminowanych płatności, nieregulowania odsetek za opóźnione płatności, posiadania względem Knauf Sp. z o.o. innych zaległych zobowiązań, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez Knauf Sp. z o.o. wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

## **§ 5. Wysyłka**

1. Z chwilą wydania rzeczy przez Knauf Sp. z o.o. na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Miejszem wykonania świadczenia przez Knauf Sp. z o.o., a zatem miejscem wydania rzeczy, jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez Knauf Sp. z o.o., wówczas miejscem wykonania świadczenia przez Knauf Sp. z o.o. jest magazyn pozostający w dyspozycji Knauf Sp. z o.o.
3. W cenę towaru wliczony jest koszt jego przewozu do siedziby lub miejsca wskazanego przez Kupującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jeżeli Kupujący korzysta z własnego transportu, Knauf Sp. z o.o. zwraca mu koszty transportu na zasadach odrębnie określonych.
4. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju pojazdu. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem-dźwigiem, Kupujący płaci według obowiązującej dla tych dostaw taryfy, lub odrębnych porozumień z Knauf Sp. z o.o.
5. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu, należy do Knauf Sp. z o.o. Dołoży ona największych starań, aby uwzględnić życzenia Kupującego w możliwie najszerszym zakresie. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie zapewnionym przez Knauf Sp. z o.o. bądź koleją, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia kolejowego protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub kolei.

## **§ 6. Opakowanie**

1. Knauf Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety wielorazowe oznaczone znakiem „POOL”, palety wielorazowe EURO, palety jednorazowe KN-WO, lub inne palety jednorazowe.
3. Koszt palet jednorazowych KN-WO, palet wielorazowych „POOL” i palet wielorazowych EURO nie jest wliczony w cenę towaru. W przypadku przygotowania towaru do transportu na tych paletach, koszt palet doliczany jest każdorazowo do rachunku Kupującego. Ceny palet jednorazowych KN-WO, palet wielorazowych „POOL” i palet wielorazowych EURO są zawarte w aktualnym cenniku Knauf Sp. z o.o. Kupujący nie jest zobowiązany do zwrotu palet wielorazowych, może jednak odsprzedać je Knauf Sp. z o.o. lub innemu podmiotowi, jeżeli tak uzgodni z Knauf Sp. z o.o. lub tym innym podmiotem i o ile nie są one zniszczone. Ocena stanu technicznego zwracanych palet jest dokonywana przez przedstawicieli Knauf Sp. z o.o. lub innego podmiotu.
4. Koszt innych palet jednorazowych jest wliczony w cenę towaru. Kupujący nie może ich odsprzedać w punkcie realizacji zamówienia.

## **§ 7. Reklamacja**

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Knauf Sp. z o.o. niezwłocznie za pośrednictwem strony internetowej „<https://www.e.knauf.pl>” (po dokonaniu procedury rejestracji i logowania), faksem, pocztą e-mail, lub też na piśmie.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
  - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;

- b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
  4. Reklamacje jakościowe Kupujący powinien zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
  5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
  6. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Knauf Sp. z o.o. jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przy udziale przedstawiciela handlowego Knauf Sp. z o.o., niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
  7. Reklamacja podlega rozpatrzeniu w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia, przy czym w przypadku reklamacji związanych z potrzebą wykonania dodatkowych badań lub analiz wyjaśniających dotyczących technologii produkcji towaru termin ten może ulec – po powiadomieniu Kupującego – odpowiedniemu wydłużeniu. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
  8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Knauf Sp. z o.o. stosownie do treści żądania zgłoszonego w ramach reklamacji bądź – w razie braku takiego żądania – według swego uznania, może wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w reklamowanym towarze lub przyznać stosowne odszkodowanie, o którym mowa w art. 576<sup>1</sup> kodeksu cywilnego. Knauf Sp. z o.o. i Kupujący mogą też uzgodnić inny sposób załatwienia reklamacji. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.
  9. Knauf Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
  10. Knauf Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wadę fizyczną towaru w przypadku jego nieprawidłowego montażu lub zastosowania, jeżeli czynności te Kupujący wykonał sam lub zlecił ich wykonanie osobom trzecim, za które ponosi odpowiedzialność, albo też, jeśli zostały one wykonane przez ostatecznego nabywcę towaru, który postąpił w tym zakresie według instrukcji otrzymanej od Knauf Sp. z o.o. (art 556<sup>1</sup> §3 kodeksu cywilnego), przy czym odpowiedzialność ta nie obejmuje:
    - a) błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich;
    - b) użycia towaru przez Kupującego, osoby trzecie, lub ostatecznego nabywcę niezgodnie z jego parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi towaru, instrukcją zastosowania otrzymaną od Knauf Sp. z o.o. lub sztuką budowlaną;
    - c) nieuprawnionego dokonania zmian w towarze przez Kupującego lub przez ostatecznego nabywcę towaru.
  11. Na warunkach określonych w przepisach art. 576<sup>1</sup>-576<sup>4</sup> kodeksu cywilnego, Knauf Sp. z o.o. ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku poniesienia przez Kupującego kosztów w wyniku wykonania przez ostatecznego nabywcę towaru uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, gdy sprzedany towar nie miał właściwości, które powinien mieć zgodnie ze swoim przeznaczeniem, lub zgodnie z publicznie składanymi zapewnieniami, o których mowa w art. 556<sup>1</sup> §2 kodeksu cywilnego, lub został wydany w stanie niepełnym. Odpowiedzialność Knauf Sp. z o.o. względem Kupującego – o której mowa w zdaniu poprzednim – zachodzi, o ile towar stał się wadliwy wskutek działania lub zaniechania Knauf Sp. z o.o. Odpowiedzialność powyższa dotyczy również sytuacji, gdy Knauf Sp. z o.o., wiedząc o wadzie sprzedanego towaru, nie poinformowała o niej Kupującego lub sporządziła instrukcję montażu i zastosowania dołączoną do sprzedanego towaru, jeżeli wada powstała na skutek zamontowania i zastosowania towaru przez ostatecznego nabywcę towaru zgodnie z tą instrukcją.
  12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Knauf Sp. z o.o. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu, przy czym przez ostatecznego nabywcę towaru rozumie się konsumenta w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.

## **§ 8. Transparentność relacji handlowych**

1. Ze względu na akceptowane przez Kupującego dążenie Knauf Sp. z o.o. do zapewnienia w relacjach handlowych ze swoimi dystrybutorami, dostawcami, przewoźnikami, zleceniobiorcami, usługodawcami, wykonawcami, klientami i innymi partnerami biznesowymi najwyższych standardów transparentności oraz przejrzystości tych relacji handlowych, unikania konfliktu interesów, jak również prowadzenia działalności gospodarczej w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami kupieckimi, Kupujący zobowiązuje się do bezwłocznego zawiadomienia Knauf Sp. z o.o. w formie pisemnej o fakcie zatrudniania przez siebie, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, pracownika lub członka najbliższej rodziny pracownika Knauf Sp. z o.o. lub innej spółki Grupy Knauf. W przypadku zaistnienia przypadku zatrudniania przez Kupującego pracownika lub członka najbliższej rodziny pracownika Knauf Sp. z o.o. lub innej spółki Grupy Knauf, Kupujący – niezależnie od określonego powyżej obowiązku informacyjnego względem Knauf Sp. z o.o. – zobowiązuje się do powierzenia tej zatrudnianej przez siebie osobie obowiązków, zadań lub czynności, które nie będą w żaden sposób powiązane z istniejącymi relacjami handlowymi Kupującego z Knauf Sp. z o.o. oraz nie będą w żadnej mierze nawet potencjalnie kolidować z realizacją obowiązujących pomiędzy Kupującym a Knauf Sp. z o.o. umów i porozumień, lub też innych zobowiązań.
2. W rozumieniu powyższego postanowienia, za członka najbliższej rodziny rozumie się: małżonka, dziecko, rodzeństwo, rodziców, teściów, małżonków rodzeństwa, wnuka, a także konkubenta i dzieci konkubenta.
3. W rozumieniu powyższego postanowienia, za spółkę Grupy Knauf rozumie się: Knauf Bełchatów Sp. z o.o., Knauf Jaworzno III Sp. z o.o., Knauf Bauprodukte Polska Sp. z o.o., Knauf Service Sp. z o.o., Norgips Sp. z o.o., VG-Orth Polska Sp. z o.o., PFT Systems Polska Sp. z o.o., Knauf Insulation Sp. z o.o., Knauf IT Services Polska Sp. z o.o., Climowool Sp. z o.o.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Knauf Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby Knauf Sp. z o.o. lub dla miejsca siedziby Kupującego.

*Warszawa, 01 kwietnia 2021 r.*