

POLITYKA SPÓŁEK GRUPY KNAUF W POLSCE



Polityka Spółek Grupy Knauf w Polsce, takich jak Knauf Bełchatów Sp. z o.o., Knauf Jaworzno III Sp. z o.o., Knauf Bauprodukte Polska Sp. z o.o., Knauf Sp. z o.o., Norgips Sp. z o.o. i Knauf Service Sp. z o.o. realizuje cel Grupy KNAUF – UCZYŃMY JUTRO DOMEM DLA NAS WSZYSTKICH, koncentrując się na zadowoleniu klientów, jakości naszych produktów i usług, bezpieczeństwie i higienie pracy, w oparciu o cztery podstawowe wartości firmy – Człowieczeństwo (Humanitarność), Partnerstwo, Zaangażowanie i Przedsiębiorczość.

Kierownictwo wyższego szczebla Spółek Grupy Knauf w Polsce określa swoją POLITYKĘ w zakresie jakości oraz bezpieczeństwa i higieny pracy zgodnie ze strategicznym kierunkiem i kontekstem organizacji, potrzebami i oczekiwaniami interesariuszy oraz obowiązującymi normami i wymaganiami.

- Nasze produkty cechuje najwyższa jakość. Nieustannie doskonaląc proces produkcji i wdrażając innowacyjne rozwiązania oraz przy wsparciu szybkiej, sprawnej i przyjaznej obsługi, spełniamy oczekiwania nawet najbardziej wymagających klientów.
- Dbamy o to, aby procesy, produkty i usługi dostarczane z zewnątrz były zgodne z wymaganiami naszego Systemu Zarządzania.
- Naszym celem jest ciągły rozwój naszego potencjału. Gromadząc i analizując opinie klientów, dążymy do ciągłego doskonalenia naszego Systemu Zarządzania Jakością i doświadczeń klientów.
- Najważniejszym zasobem firmy są ludzie, którzy przyczyniają się do jej sukcesu; wzmacniamy pozycję naszych pracowników w obszarze jakości poprzez szkolenia i rozwój.
- „Zero szkód wyrządzonych ludziom” – ogólny cel KNAUF; urazom i chorobom zawodowym można zapobiec, stosujemy standardy bezpieczeństwa, dyrektywy, określamy odpowiedzialność, zapewniamy zasoby, szkolenia, zarządzamy wydajnością, aby zminimalizować ryzyko dla pracowników, wykonawców, gości i społeczności.
- Wprowadziliśmy 8 Zasad Ratujących życie, mających na celu zapobieganie najbardziej krytycznym incydentom w naszej branży; nie tolerujemy kompromisów ani skrótów – zasady te są częścią planu działania na rzecz doskonałości w zakresie bezpieczeństwa.
- Promujemy pozytywną kulturę zdrowia i bezpieczeństwa we wszystkich naszych działaniach.
- Zapewniamy udział pracowników i ich przedstawicieli w zarządzaniu bezpieczeństwem i higieną pracy.

JAKOŚĆ i BEZPIECZEŃSTWO to wartości, które wspólnie budujemy każdego dnia.

Każdy Lider firmy jest zaangażowany w niniejszą Politykę, jej wdrażanie i rozwój najwyższych standardów we wszystkich spółkach Grupy Knauf w Polsce i oczekuje się od niego odpowiedniego zaangażowania.

Data 01.01.2024.....

.....
Jarosław Milewski
General Manager Knauf Group Poland